

# PERSBERICHT



Onderzoek bezorgdiensten webshops en voorkeuren consumenten levert opmerkelijke resultaten op

## Overlast bezorgdiensten webshops neemt sterk toe

De overlast van koeriers- en bezorgdiensten in grote steden neemt sterk toe. Ruim de helft van alle inwoners ziet dagelijks minimaal één bestelbusje in de buurt pakketten voor webshops afleveren. Volgens bijna 1 op de 5 ondervraagden leidt dat regelmatig tot gevaarlijke situaties of andere overlast. Met name rond de feestdagen neemt deze overlast jaarlijks sterk toe.

Dat blijkt uit een onderzoek onder 500 inwoners van Amsterdam, Utrecht en Eindhoven in opdracht van de mobiele verzend- en ontvang-app Wuunder. Uit het door CG Selecties uitgevoerde onderzoek blijkt onder meer dat meer dan 53 procent van alle ondervraagden minimaal een keer per dag een bestelbusje in de buurt ziet. Liefst 68,2 procent ziet wekelijks busjes van verschillende koeriers tegelijk in de buurt.

### Toenemende online aankopen

Mede vanwege het snel toenemende aantal online aankopen groeit het aantal bestelbusjes in steden al enkele jaren sterk. Voor Veilig Verkeer Nederland was dat februari dit jaar al aanleiding om te waarschuwen voor gevaarlijke situaties en overlast. De bond kon daarbij echter geen concrete cijfers overleggen, en riep leden op hun klachten over overlast en onveilige situaties voortaan te melden.

### Gevaarlijke situaties

Het nieuwe onderzoek door Wuunder bevestigt dat veel stadsbewoners veel overlast ervaren door het stijgende aantal bezorgde pakketten. Volgens 18,5 procent van de ondervraagde bewoners leidt dat zelfs regelmatig tot gevaarlijke situaties voor henzelf, buurtbewoners of passanten. Bijna 4 procent ziet de aanwezigheid van pakketbezorgers zelfs wekelijks tot gevaarlijke situaties leiden.

### Fout- en dubbel parkeren

Fout en dubbel parkeren zorgt met afstand voor de grootste overlast. Bestelbusjes blokkeren daardoor het verkeer en veroorzaken opstoppingen. Met name fietsers komen hierdoor regelmatig in gevaarlijke situaties terecht, constateren ondervraagden (zie bijlage 1 voor vraaggesprekken).

Door onverwacht te stoppen, en vervolgens midden op de rijbaan, naast andere auto's of in bochten te parkeren zorgen de bestelbusjes voor verwarring en chaos. Die kan er gemakkelijk toe leiden dat andere weggebruikers het overzicht verliezen. Een ongeluk zit dan in een klein hoekje. Andere interessante informatie:

### 7 keer per maand

Alle ondervraagden laten zelf ook wel eens een pakketje bezorgen. Ruim 40 procent doet dat zeker 1 of 2 keer per maand, nog eens bijna 20 procent bestelt 3 tot 5 keer per maand een product online. Bijna 6 procent van alle ondervraagde Nederlandse consumenten laat vaker dan 7 keer per maand een pakketje van een webshop thuis bezorgen.

**Wuunder Nederland BV**

KvK 65054253 | Bank NL55RABO0308714466 | VAT NL8559.62.677B01

[WeAreWuunder.com](https://www.wuunder.com)

# PERSBERICHT



## **Niet thuis**

Bijna 1 op de 3 ondervraagden geeft aan dat zij regelmatig een voor hen bestemd pakket niet kunnen aannemen. Meer dan de helft geeft aan dat zij dit pakketje dan het liefst bij de burens laten bezorgen. Zelf vindt 2 van de 3 het ook geen probleem om een pakketje van een buurtbewoner in ontvangst te nemen. Bijna 30 procent irriteert zich wel aan voor burens bezorgde pakketten.

## **Opdrachtgever**

Het onderzoek naar de Nederlandse bezorgdiensten en klanten geschiedde in opdracht van de mobiele verzend- en ontvang-app Wuunder [ [www.wearewuunder.com](http://www.wearewuunder.com) ]. Via deze app kunnen gebruikers zeer eenvoudig pakketten laten bezorgen door 20 van de grootste vervoerders. Belangrijke doelen van Wuunder zijn het vergroten van het gebruiksgemak voor verzender en ontvanger, én het terugdringen van resulterende overlast.

## **Nog maar één vervoerder in de straat**

Dat doet Wuunder onder meer door straks zelf alle via de app verzonden pakketten op te vangen in lokale drop-off points. Een lokale koerier zorgt vervolgens dat de pakketten van alle deelnemende vervoerders tegelijk worden afgeleverd, waar mogelijk ook met behulp van fietskoeriers. Daardoor neemt de overlast van de vele verschillende koeriers- en bestelbusjes dus flink af. En Wuunder voegt ook nog een aantal services toe (zie bijlage).

## **Meer weten?**

Via [deze link](#) kunt u het gehele onderzoek naar pakketbezorging en bezorgdiensten in grote Nederlandse steden downloaden. Dit pakket bevat ook andere interessante informatie. Daaronder alle verzamelde inzichten uit het Wuunder-onderzoek, een onderzoek door de Hogeschool van Amsterdam en een persbericht en profiel van Wuunder. Aanvullende vragen over het onderzoek of Wuunder kunt u stellen aan mede-founder Bart Takkenkamp [ T: 0614658847 of E: [bart.takkenkamp@wuunder.co](mailto:bart.takkenkamp@wuunder.co) ].