

# BIJLAGE 1: INTERVIEWS GEËNQUÊTERDEN

## Bijlage 1: Interviews geënuêteerden

**Naast het kwantitatieve online onderzoek heeft Wuunder ook uitgebreid gesproken met een aantal geënuêteerden. Hieronder treft u een korte samenvatting van enkele van deze gesprekken.**

### Utrecht

“Bijna elke keer als ik de deur uit stap staat er hier minimaal één busje midden op straat”, vertelt studente Lisanne (23), die op de Utrechtse Oudegracht woont. “Aangezien er vrijwel geen parkeerplek is, parkeren die bezorgers altijd midden op straat. Dan gaan de knipperlichten aan, stapt de bestuurder uit en duikt hij achterin om daar de te bezorgen pakketjes bij elkaar te graaien. Tegen de tijd dat hij die heeft verzameld staat er meestal al verschillende auto’s achter, en kiezen fietsers en scooters al een alternatieve route over het trottoir. Dan moet je dus heel goed uitkijken als je bijvoorbeeld net je deur uitkomt. Met name oudere mensen ondervinden hier heel veel hinder van. Zij lopen soms echt risico om op het voetpad aangereden te worden of te vallen, alhoewel dat dus alleen indirect de schuld is van de busjes. Verder wordt de overlast en chaos regelmatig verder vergroot doordat ongeduldige wachtende automobilisten gaan toeteren of achteruit gaan rijden. Omdat dit zo vaak gebeurt hakt dat er ook behoorlijk in.”

### Eindhoven

“Met name fietsers lopen hier flinke risico’s door die busjes”, vertelt Walter Albach (68), die met zijn vrouw in een appartement aan de Stratumsedijk in Eindhoven woont. “Dat is een toegangsweg tot het centrum waar de gehele dag veel verkeer doorheen moet. Daaronder ook de busjes van zeker zes verschillende bezorgdiensten die wij dagelijks langs zien komen. Bijkomend probleem is dat deze busjes blijkbaar allemaal precies dezelfde route rijden. Dat betekent dat ze hier standaard allemaal tegelijk tussen 12 en 13 uur in de straat moeten zijn. Daar kun je je klok bijna op gelijk zetten. Vaak staan ze dubbel geparkeerd, soms twee of drie achter elkaar. Andere automobilisten, scooterrijders en fietsen moeten daardoor regelmatig uitwijken, wat met name voor de laatste groep regelmatig tot gevaarlijke situaties leidt. Zeker de ouders en kinderen die rond die tijd van school komen zijn daarbij zeer kwetsbaar. Op die kleine fietsjes zie je de kinderen dan zo over het hoofd, en voor ouders die bijvoorbeeld met zo’n bakfiets rijden is het ook zeer lastig manoeuvreren. Ik zie daardoor regelmatig bijna ongelukken gebeuren. Dat gaat zeker een keer gebeuren, en dus is het hoog tijd dat er maatregelen worden genomen.”

### Amsterdam

“Ik irriteer me zelf met name aan het onnadenkende parkeergedrag van die busjes”, vertelt Samira (46), die aan de Tjeukemeerhof in Amsterdam (De Aker) woont. “Gisteren reed ik nog achter een busje dat zonder enige aanleiding opeens midden op de weg stopte. ‘Wat is er aan de hand?’, vraag je je dan af. Dan blijkt dus dat ze precies daar een pakketje moeten bezorgen, en zonder ook maar even te kijken naar parkeermogelijkheden of andere weggebruikers op de rem trappen. Als je dan zelf niet uitkijkt, zit je er zo bovenop. Ik sta ook regelmatig te wachten op dubbel geparkeerde busjes die de doorgang versperren, terwijl er verderop in de straat gewoon ruimte

## BIJLAGE 1: INTERVIEWS GEËNQUÊTEERDEN

is om te parkeren. Dan stappen ze gewoon rustig uit, nemen alle tijd om het pakket te bezorgen en gaan in hun auto ook nog eens hun administratie bij zitten werken voordat ze weer doorrijden. Heel irritant, en bovendien leidt dat ook tot gevaarlijke situaties. Zeker als die busjes midden in een bocht parkeren, en je niet kunt zien of er van de andere kant iets aankomt. Het lijkt me een goed idee dat deze bestuurders op zijn minst extra training krijgen om dit soort situaties te voorkomen.”

**Noot: De volledige gegevens van de geïnterviewden die alleen hun voornaam wilden delen zijn bekend bij onderzoeksbureau GC Selecties en Wuunder Nederland B.V.**